

マルチプレックスサスペンションアレイ解析サービス ご注文時の注意事項

1. お申し込み方法

別紙の「マルチプレックスサスペンションアレイ解析サービス 申込書」に必要事項を記入の上、ご署名・捺印後サンプルと同梱等で申込書を弊社にお送り下さい。

2. 必要なサンプル量

サンプルの種類	サンプル量
血清、培養上清、細胞抽出液、組織抽出液、組織破碎液	80 μ L (1プレートあたり)

- サンプルは採取後、即座に凍結して下さい。
- 凍結融解を繰り返したサンプルは避けて下さい。活性が低い場合があります。
- 血清は出来るだけ溶血していないサンプルをご用意下さい。
- 培養上清の場合は、使用したメディウム (1プレートあたり **1mL** 程度) も同時にお送り下さい。
- 細胞抽出液および組織抽出液の場合は、使用した抽出試薬を **1mL** 程度お送り下さい。
- 弊社では細胞・組織からのタンパク質抽出は行っておりません。

3. サンプルの送付

サンプル送付前に予め販売代理店または弊社までご連絡下さい。

サンプルチューブの蓋にパラフィルムを巻き、破損しないようサンプルボックス等に入れ下さい。発泡スチロール容器に十分量のドライアイスとサンプルボックス、お申込書を入れ、冷凍便で弊社までお送り下さい。

弊社へは、平日着となるようお送り下さい。

お問い合わせ・サンプル送付先

株式会社ジェネティックラボ 先端医療開発部 〒 060-0009 北海道札幌市中央区北 9 条西 15 丁目 28-196 札幌 IT フロントビル 3F 電話番号 : 011-644-7333 FAX : 011-644-7611 E-mail : adv-support@gene-lab.com
--

4. 納期

標準納期は、サンプルの受領日から 3 週間です。使用する試薬類の在庫が無い場合や、休日を多く挟む場合は多少時間をいただくこともあります。



5. その他の注意事項 **(必ずお読み下さい)**

- 本解析サービスは、試験研究を目的にご利用下さい。その他の目的（医療診断等）には使用できません。
- 本解析サービスは、キットメーカー推奨のプロトコルに従って得られた解析結果をそのまま納品するものであり、解析結果の正確性、有用性、目的適合性等を保証するものではありません。
- 複数プレートにまたがるアッセイや、使用キットのロットが異なる場合は差が生じることがあります。
- 蛍光強度が基準に満たない場合、該当するデータは参考値としてご判断下さい。
- 弊社は使用するキットの性能、信頼性等は保証しておりません。メーカーのデータを十分にご理解のうえ本解析サービスにお申し込み下さい。
- 人への感染性が疑われるサンプルに関してはお引き受けできない場合もあります。
- ヒト臨床検体由来のサンプルの場合には、匿名化されていること、お客様の所属機関の倫理委員会で承認され、文章による同意書を得ていることを確認して下さい。
- 弊社の誤りに起因する場合を除き、解析結果に対する責任を負いかねます。
- 本解析サービスにより得られた結果が原因となり生じた損失・損害等について、サービスの仕様上、責任を負いかねます。
- 製品の規格仕様、サービス内容等、予告なしに変更する場合があります。
- ご提供・ご指示いただくサンプルや手法から生じる工業所有権、安全性等の問題について、弊社では責任を負いかねます。
- ご提供いただいたサンプルの返却は原則として行っていません。
- お申し込みの取り消しは、サービスの仕様上お受けできません。
- サンプルの品質やその他の都合により実験を中止せざるを得ない場合には、要した実費をお支払いいただきます。
- 弊社の誤りに起因して損害・損失等が発生した場合の補償については、再解析もしくはご注文いただいた金額を最大で全額返金させていただき、その他の責任は負いかねます。

お問い合わせ・サンプル送付先

株式会社ジェネティックラボ 先端医療開発部

〒060-0009

北海道札幌市中央区北9条西15丁目28-196 札幌ITフロントビル3F

TEL : 011-644-7333

FAX : 011-644-7611

URL : <http://www.gene-lab.com/>

E-mail : adv-support@gene-lab.com

